

PROJET D'OUVERTURE D'UNE HALTE FERROVIAIRE ET D'UN POLE D'ECHANGES MULTIMODAL SUR LA COMMUNE DE BIDART

Concertation préalable du public du 3 juillet au 10 septembre 2025

Compte-rendu de la rencontre mobile

Dimanche 7 septembre 2025



Par souci de clarté et de lisibilité, les propos ont été résumés et synthétisés. A noter que cette synthèse n'altère en rien l'exhaustivité des questions ou remarques rapportées, toutes prises en compte.

En bref : la rencontre mobile au marché des 4 saisons



Objet

Rencontre mobile - concertation préalable



Date

7 septembre 2025, 10h30-12h30



Lieu

Forum des associations, Place Sauveur Atchoarena, Bidart

Mise à disposition



- 50 dépliants du projet
- Kakemono et affiches de présentation de la concertation
- QR Code vers le site de la concertation
- QR Code vers un questionnaire dédié



Animation

- Stéphanie MONSTERLEET, animatrice, Groupe Rouge Vif



Les représentants des maîtres d'ouvrage et des partenaires

- **Fabrice ELDUAYEN**, Directeur de Projets Direction régionale, SNCF Gares & Connexions
- **Marie BURAUD**, Responsable Conseil et Organisation, Ville de Bidart

En présence de :

- **Emmanuel ALZURI**, Maire de Bidart
- **Marc BERARD**, 1^{er} Adjoint au maire, Délégué à l'urbanisme, au cadre de vie et à l'aménagement durable, Ville de Bidart
- **Christine CAYZAC**, 4^e Adjointe au maire, Déléguée à la participation citoyenne, à la communication et à l'activité économique, Ville de Bidart

Les objectifs de la rencontre

- Informer sur la concertation en cours
- Informer sur le projet
- Distribuer des dépliants d'information
- Répondre aux questions sur le projet et sur les modalités de concertation
- Prendre les contributions des participants
- Diffuser un questionnaire sur les usages et attentes du public
- Faire connaître le site de la concertation pour se renseigner et contribuer

LA RENCONTRE MOBILE EN QUELQUES CHIFFRES



40 participants



2 intervenants

- SNCF Gares & Connexions
- Ville de Bidart



2h d'échanges avec le public



20 questionnaires
remplis

- 15 par des Bidartars
- 5 par des non-Bidartars (habitants des communes voisines, résidents estivaux, vacanciers)



25 dépliants distribués



1. Compte-rendu de la rencontre

Modalités de participation

Durant 2 heures, le public rencontré échange avec le représentant des maîtres d'ouvrage et les représentants de la ville de Bidart sur le projet et découvre la documentation mise à sa disposition.

L'espace de rencontre est installé sur le parvis de la mairie de Bidart, durant le Forum des associations. Il surplombe la place et est aisément identifiable par le public.

L'objectif de la rencontre est d'informer les habitants du territoire de la concertation en cours. Les habitants sont invités à prendre connaissance du projet, contribuer ou poser leurs questions sur le site de la concertation, par mail ou par courrier. Des QR codes sont mis à la disposition du public pour renforcer l'accessibilité du site et du questionnaire proposé durant la rencontre.

La participation

En tout, environ **40 personnes** ont échangé avec l'équipe projet et ont pu être sensibilisées au projet et à la concertation :

- 90% des personnes rencontrées étaient des Bidartars ; une personne était de nationalité espagnole (San Sebastian), les autres personnes étant des habitants des villes voisines.
- **20 questionnaires** ont été renseignés à l'occasion des échanges entre l'animatrice et le public : 15 par des Bidartars, 5 par des non-Bidartars.

Les personnes rencontrées représentaient un large éventail d'âges, avec une majorité de profils retraités. La majorité d'entre elles sont venues spontanément à la rencontre de l'équipe projet. L'animatrice est également allée à la rencontre du public sur le Forum afin de l'inviter à participer à la concertation.

La connaissance du projet

La notoriété du projet d'ouverture d'une halte ferroviaire à Bidart s'est révélée excellente : toutes les personnes rencontrées en avaient connaissance. Certaines, en découvrant le stand, ont cru qu'il s'agissait d'une pétition en faveur de l'ouverture de la halte et se sont spontanément proposées pour la signer. La rencontre a donc surtout permis d'informer le public sur la démarche de concertation, ses objectifs (débat sur l'opportunité du projet avec l'ensemble des publics) et les modalités de participation disponibles.

Le projet d'ouverture d'un pôle d'échanges multimodal était moins connu ; il a bénéficié d'un accueil très positif.

Le dépliant du projet en tant que source d'informations, et le site de la concertation en tant que moyen de contribution ont été appréciés et bien reçus. La documentation mise à la disposition du public a permis de faire connaître l'URL du site de la concertation : <https://concertation-bidart.fr>

- **Un projet attendu et jugé opportun par la majorité des personnes rencontrées**

L'ensemble des Bidartars rencontrés s'est déclaré favorable au projet ; 2 d'entre eux ont cependant souhaité souligner que si, à l'inverse des autres habitants de la commune rencontrés, ils n'envisageaient pas d'utiliser le train pour leurs déplacements professionnels, ils considéraient en revanche son usage pertinent et opportun pour leurs trajets de loisirs ou de vacances.

« Excellente idée ! »

Bidartar, 07/09/2025

« Je serais ravie de voir cette gare réouverte. Cela me permettrait de prendre le train pour aller sur Bayonne ou Saint-Jean où je vais régulièrement. »

Arbonarde, 07/09/2025

Deux personnes extérieures à la commune (résidant à Anglet et Biarritz) ont exprimé des réserves : l'une d'entre elles a précisé qu'une halte ferroviaire à Anglet serait opportune et devrait être prioritaire ; aucun des deux n'envisage de modifier ses habitudes de transport en favorisant le train.

Près d'un tiers des personnes interrogées a souligné l'intérêt de l'ouverture de la halte de Bidart pour les plus jeunes. Selon elles, ce nouvel équipement constituerait un véritable atout en facilitant leurs déplacements, qu'il s'agisse d'activités de loisirs ou de trajets liés à la scolarité. Un habitant de la commune, père de jeunes enfants, a particulièrement insisté sur cet aspect en exprimant le souhait qu'une zone sécurisée soit aménagée pour les enfants voyageant seuls. Il imagine notamment que ses enfants, comme d'autres collégiens, pourraient se rendre chaque jour à Bayonne en train, à condition que les aménagements nécessaires garantissent leur sécurité et leur autonomie.

« Ce projet peut être utile pour nos enfants plus tard. »

Bidartar, 07/09/2025

- **Interrogations des riverains : les nuisances en phases chantier et exploitation**

3 familles rencontrées, vivant à proximité du projet de halte, ont exprimé leurs interrogations quand aux **impacts du projet**, en particulier :

- Les nuisances associées à la **phase chantier** ;
- Les **nuisances sonores** potentielles lors de l'exploitation, liées aux arrêts fréquents des trains et aux crissements des roues sur les rails.

Les réponses des maîtres d'ouvrage

En ce qui concerne la **phase de chantier**, il est encore trop tôt pour fournir des précisions détaillées, compte tenu de l'état d'avancement actuel du projet. Néanmoins, certaines interventions devront être réalisées de nuit afin de ne pas interrompre la circulation ferroviaire et de garantir la sécurité des opérations. L'aménagement du nouveau tunnel impliquera également des travaux ponctuels de grande ampleur, mobilisant des moyens importants sur une courte période. Ces « opérations coup de poing », comparables à celles menées lors du bouchon ferroviaire de Bordeaux, pourraient se dérouler sur un week-end, durant lequel le trafic ferroviaire serait temporairement interrompu.

Une étude acoustique est en cours concernant les nuisances sonores, afin de mesurer les niveaux actuels et d'anticiper leur évolution après la réalisation du projet. Si besoin, des solutions adaptées seront mises en place pour limiter ces nuisances. Elle se déroule en 3 temps :

- **Mesures et enregistrement**, pendant une semaine et par sonomètres, des bruits existant liés au trafic ferroviaire et routier. Les bruits enregistrés seront répertoriés selon leur nature (type de train, type de véhicule) et leur moment (jour / heure) et feront l'objet d'une modélisation.
- Cette matrice de base sera ensuite incrémentée des valeurs correspondant à l'augmentation projetée du nombre de trains et du trafic routier, avec les bruits associés qui les caractérise (freinages, annonce sonores relevés sur du matériel équivalent déjà opérationnel sur d'autres gares). Cela nous donnera une **maquette sonore** de la situation projetée.
- La valeur obtenue en situation future sera mise en comparaison avec la norme réglementaire. **En cas de dépassement, des mesures compensatoires seront intégrées** dès la phase de conception qui est en cours en parallèle de ces diagnostics.

Une habitante de Guéthary a interrogé les conséquences de l'ouverture d'une halte à Bidart sur l'avenir de la gare de Guéthary. Elle a relayé l'inquiétude présente sur son territoire, où certains habitants redoutent une fermeture de la gare au profit exclusif de la nouvelle halte de Bidart.

La réponse des maîtres d'ouvrage

Le projet d'ouverture d'une halte ferroviaire et d'un pôle d'échanges multimodal sur la commune de Bidart, sur lequel porte la concertation préalable, vient répondre aux mêmes objectifs que ceux auxquels répond actuellement la gare de Guéthary ; une mobilité durable et accessible à tous.

L'ouverture d'une halte à Bidart ne s'inscrit pas en opposition à la gare de Guéthary, au contraire : elle vise à amplifier les solutions et les interactions en faveur d'un report modal massif de la voiture vers les transports en commun et les mobilités décarbonées. La halte de Bidart permettra de compléter la desserte des communes le long de la ligne Hendaye-Bayonne, dont la gare de Guéthary fait pleinement partie.

- **Les conditions d'un report modal effectif**

Si la grande majorité des personnes

« Les stations de Hendaye et Guéthary ne sont pas adaptées pour les vélos et les handicapés. J'espère que celle de Bidart sera prévue pour. »

Donostien, 07/09/2025

rencontrées considèrent le projet comme une réelle opportunité pour le territoire, elles rappellent que la réussite d'un report modal effectif repose sur plusieurs conditions essentielles. La première concerne **la rapidité de mise en service** : plusieurs participants ont jugé l'horizon actuellement envisagé trop lointain. La seconde porte sur la qualité du service, qui devra garantir à la fois **une fréquence de passage suffisante** et **une ponctualité irréprochable**.

Au-delà de ces facteurs structurants, **la question tarifaire** a été ponctuellement évoquée : les participants soulèvent la nécessité de proposer **un prix de billet accessible**, comparable à celui du bus, afin d'assurer la compétitivité du train. La mise en place de formules d'abonnement adaptées aux différents profils d'usagers (scolaires, actifs, usagers de loisirs) apparaît également comme un levier décisif pour encourager un usage régulier.

« On souhaiterait utiliser le train, mais il est trop cher et nécessite des passages fréquents, qu'on trouve un avantage à ne pas prendre la voiture. Ce serait bien l'été, pour éviter les bouchons et les parkings payants. »

Bidartar, 07/09/2025

Enfin, la rencontre a mis en lumière **des attentes fortes en matière d'accessibilité**. Un touriste espagnol a notamment pointé la difficulté de voyager avec un vélo dans les trains français, comparativement à l'Espagne. La possibilité de transporter son vélo dans le train a d'ailleurs été évoquée à plusieurs reprises. Enfin, le manque d'aménagements adaptés aux personnes en situation de handicap dans les gares voisines, en particulier Hendaye et Guéthary, a été relevé.

Ces retours traduisent la volonté des participants d'intégrer pleinement les besoins de publics spécifiques — cyclistes, familles, personnes à mobilité réduite — afin que la future halte bénéficie à tous.

- **Les aménagements et services attendus du public**

« Il faudrait installer un parking gratuit et garantir la possibilité de mettre les vélos dans le train. »

Bidartar, 07/09/2025

Les aménagements attendus autour de la future halte et précédemment évoqués au cours de la concertation préalable ont été confirmés et enrichis lors de la rencontre mobile organisée à l'occasion du Forum des associations. En matière de pôle d'échanges multimodal, les besoins récurrents concernent la création d'un **parking gratuit pour voitures**, d'un **parking vélo**

sécurisé et d'une **bonne desserte en bus**, afin de faciliter l'intermodalité. Un Bidartar a également souhaité la mise en place d'un **service de location de vélos**, perçu comme un moyen de renforcer l'usage des mobilités douces sur le territoire.

« Location de vélos et coordination des trains et des bus pour ne pas attendre. »

Bidartar, 07/09/2025

S'agissant la halte en elle-même, les attentes exprimées lors de la rencontre précédente¹ — abris contre les intempéries et le soleil, ainsi qu'une billetterie — ont été réitérées. De nouvelles suggestions sont venues les compléter :

- L'installation de **toilettes publiques** ;
- La mise en place d'un **espace sécurisé pour les enfants** non accompagnés — cette dernière idée ayant été formulée par un père envisageant l'usage du train pour les trajets scolaires vers Bayonne.

Ces propositions traduisent la volonté des habitants de disposer d'un équipement à la fois pratique, confortable et adapté à tous les publics, des familles aux usagers du quotidien.

¹ Rencontre mobile du 5 juillet 2025, marché des 4 saisons.

2. Les réponses au questionnaire proposé



Les réponses des Bidartars

15 **Bidartars** ont répondu au questionnaire proposé durant la rencontre.

100 %

des personnes interrogées considèrent que l'installation d'une halte ferroviaire et d'un pôle d'échanges multimodal à Bidart constitue **une opportunité pour le territoire**.

80 %

des personnes interrogées seraient susceptibles de modifier leurs habitudes de transport pour **privilégier le train dans leurs déplacements du quotidien**.

33,3 %

des personnes interrogées font de **la fréquence des arrêts**, de **la ponctualité** et du **coût** du service des conditions nécessaires pour leur faire « préférer le train ».

« Comment envisagez-vous d'accomplir le(s) dernier(s) kilomètre(s) entre la gare et votre lieu de destination ? » (plusieurs réponses possibles)

60 % à pied

26 % à vélo

53 % en transports en commun



Les réponses des non-Bidartars

5 **non-Bidartars** (habitants des communes voisines et vacanciers) ont répondu au questionnaire proposé durant la rencontre :

- **4 personnes** se rendent à Bidart pour leurs loisirs (annuellement ou mensuellement)
- **1 personne** se rend occasionnellement à Bidart pour ses vacances

60 %

des personnes interrogées utilisent exclusivement la voiture pour se rendre à Bidart.

80 %

des personnes interrogées seraient susceptibles de modifier leurs habitudes de transport pour **privilégier le train**.

60 %

des personnes interrogées font de la question du **coût du transport** un levier essentiel pour leur faire « préférer le train ».

Les maîtres d'ouvrage



Nous concevons, **construisons, modernisons et exploitons les gares de France**, celles d'aujourd'hui et de demain.

Forts de notre expertise et de l'engagement de nos milliers de collaborateurs, nous nous mobilisons chaque jour afin de concilier les besoins de l'ensemble de nos parties prenantes (voyageurs et visiteurs, entreprises de mobilité, commerces, collectivités locales), pour accueillir toujours plus de voyageurs.

Parce qu'une gare est un écosystème complexe, notre rôle est d'intégrer et de **connecter harmonieusement les nombreuses fonctions et services qui la composent**, au bénéfice du **développement des territoires** sur lesquels nous opérons et d'une **mobilité facilitée et durable**, en garantissant le niveau de **sûreté et de sécurité** attendu par tous.



Autorité Organisatrice des mobilités pour tout le Pays basque ainsi que pour les communes de Tarnos, Ondres et Saint-Martin-de-Seignanx.

Le Syndicat des Mobilités de la Communauté d'Agglomération Pays Basque organise et assure, pour le compte de ses membres, l'exploitation des services de transports réguliers urbains et non urbains, ainsi que les transports scolaires.

Il est également compétent sur la question de l'**intermodalité** et l'aménagement des **pôles d'échanges multimodaux**.

Les partenaires du projet



Le projet TRANSFERMUGI a été cofinancé à 65 % par l'Union européenne à travers l'appel à projets AFOMEF POCTEFA du Programme Interreg VI-A Espagne-France-Andorre (POCTEFA 2021-2027). L'objectif du POCTEFA est de renforcer l'intégration économique et sociale de la zone frontalière Espagne-France-Andorre.

